

## Simulationsbasierte Soft-Skill-Trainings: Part II – Entscheidungskompetenz (Stand: 26.10.2017)

Die Simulationsbasierte Soft-Skill-Trainingsreihe ist unterteilt in 3 Phasen: Kommunikationsbereitschaft erhöhen, Entscheidungskompetenz stärken und das Verhalten im Ernstfall (Stressresistenz, Verantwortungsbewusstsein, Durchsetzungsvermögen). Die Trainings basieren auf der neuen System Operation Guideline der ENTSO-E und fokussieren sich speziell auf die geänderten Anforderungen für die Netz- und Systemführer, gemäß einer Studie von GridLab (2014). „Entscheidungskompetenz“ als zweite Phase des Soft-Skill-Trainings befasst sich mit dem sicheren und bewussten Treffen einer Entscheidung (auch in kritischen Situationen). Durch die Bewusstmachung der menschlichen Entscheidungslogik (und Ihrer Fehler), fördert dieses Training gezielt die Handlungssicherheit der Mitarbeiter und deren Umgang mit schwierigen Situationen.

### Part II - Entscheidungskompetenz

#### Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, insbesondere Netzfürher, sowie entscheidungsbefugte Mitarbeiter von Netzbetreibern und Kraftwerksanlagenbetreibern.

#### Ziele

Der zweite Teil der Soft-Skill-Reihe erzielt die Stärkung der Entscheidungskompetenz, durch das Kennenlernen und Verstehen der Entscheidungspsychologischen Verfahrensmuster des Menschen.

Dies umfasst das Visualisieren und Reflektieren des eigenen Entscheidungsverhaltens, das Verstehen von Handlungs- & Entscheidungsmuster in Drucksituationen und das Erlernen von geeigneten psychologischen Werkzeugen für den Fall einer kritischen Situation (Krise).

#### Methodik

Neben klassischen Vortrags- & Gruppenelementen, wird eine einzigartige Methode zur anonymen & wertfreien Visualisierung des persönlichen Entscheidungsverhaltens eingesetzt. Zur Wissensvermittlung werden überwiegend Vortrags- & autodidaktische Elemente angewandt. Es gilt stets das Prinzip der Freiwilligkeit und des persönlichen Schutzbereiches (Anonymität der Inhalte).

#### Termine

23.05. – 24.05.2018

25.09. – 26.09.2018

#### Ort

GridLab GmbH, Mittelstraße 7, in 12529 Schönefeld

#### Dozent

Dr. Christian Denner (Lehrgangsleitung)  
Experte für Entscheidungspsychologie

#### Inhalte

- Einzigartige Entscheidungsvisualisierung
- Gebundene & Umweltgebundene Rationalität [Theoretische Grundlagen]
- Kennenlernen psychologischer Denkfehler [Biases] Entscheidungsverhalten von Einsatzkräften [im Ernstfall]
- Psychologische Werkzeuge für den Umgang mit kritischen Situationen [Diskussions-, Reflexions- & Entscheidungstechniken]
- Exemplarische Analyse & Aufarbeitung mehrerer kritischer Situationen [Praxistransfer]
- Analyse & Reflexion des persönlichen Entscheidungsverhaltens [vollständige Anonymität]

**Teilnehmeranzahl je Kurs:** mind. 8, max.12

**Dauer:** 2 Tage

**Preis:** 1.600,- Euro

Für das leibliche Wohl der Teilnehmer wird im Rahmen der Veranstaltung gesorgt. Die Kosten der Übernachtung trägt Ihr Unternehmen. Eine Hotelbuchung zu vergünstigten Konditionen ist möglich.

Bei Übernachtungswunsch, lassen wir Ihnen gerne eine Hotelübersicht zukommen.

Bei Fragen stehen wir für Sie gern zur Verfügung.  
Ihr GridLab Team!