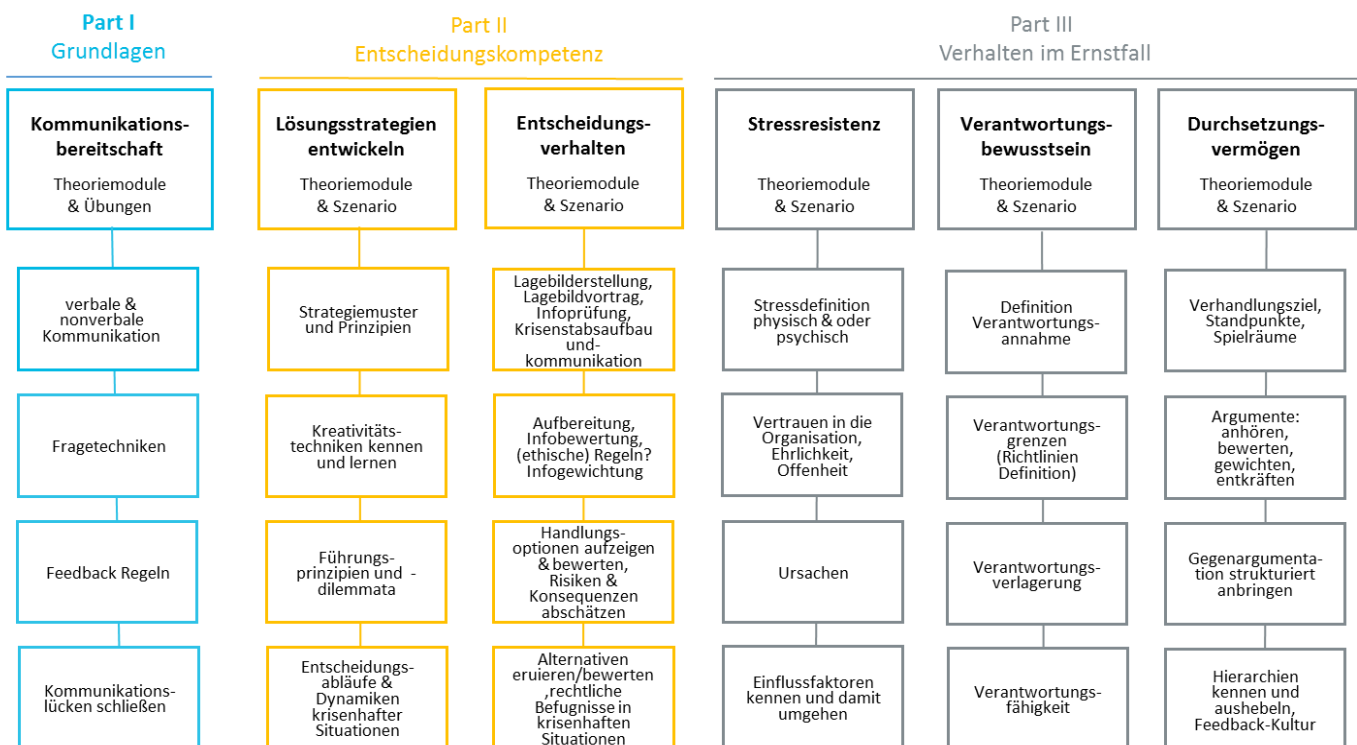


Simulationsbasierte Soft-Skill-Trainings

Das Konzept in der Übersicht - „Big Six“



„Mit den Trainingsexperten und Dispatchern der Netzbetreiber, mit Psychologen und Trainern von GridLab haben wir mit den **Simulationsbasierten Soft-Skill-Trainings** ein Instrument entwickelt, welches den Herausforderungen der Energiewende und den gestiegenen und weiter steigenden Anforderungen an die Kommunikations- und Entscheidungsfähigkeit der Operator und Dispatcher begegnet und gerecht wird.“ (Dr. Bernd Benser, CBO GridLab GmbH)

Der erste Baustein ist ein Training zur Erhöhung der Kommunikationsbereitschaft von Mitarbeitern der Netz- und Systemführung der Netzbetreiber. Es wurde gemeinsam mit den Energieversorgungsunternehmen speziell für ihre Anforderungen entwickelt, die Mitarbeiter auf die gestiegenen und weiter steigenden Anforderungen – bedingt durch die Energiewende – vorzubereiten. Es ermöglicht den Unternehmen die Stärkung der Umgangs- und Handlungssicherheit der Mitarbeiter und eine höhere Bereitschaft zur Antizipation zu erreichen. Dies geschieht durch Training in realitätsnaher Umgebung und anhand realistischer Szenarien.

Ziele:

1. Kommunikationsbarrieren kennen, erkennen, minimieren
2. Feedbackschleifen nutzen und gestalten
3. Verbale und nonverbale Anteile der Kommunikation kennen, erkennen und bewusster einsetzen, um Kommunikation „effizienter“ gestalten zu können

Inhalte und vermittelte Theorie:

1. Eisbergmodell
2. Nachrichtenquadrat 4-Ebenen einer Botschaft
3. BIG FIVE
4. Fragetechniken
5. Feedbacktechniken

TAG 1

- 11:00 Uhr Begrüßung
- Vorstellung des Trainerteams und der Teilnehmer
- Theorie mit Beobachtungs- und Analysephasen
- Gemeinsames Mittagessen
- Filmanalyse: die 12 Geschworenen
- 19:00 Uhr gemeinsames Abendessen

TAG 2

- 09:00 Uhr Beginn des 2. Tages
- Beobachten – Spielen – Erproben inkl. Beobachtungs- und Analysephasen, Rollenwahl und Tauschprinzipien
- Gemeinsames Mittagessen
- Kommunikationstraining bei kritischer Netzsituation
- 16:00 Uhr Ende der Veranstaltung

Simulationsbasierte Soft-Skill-Trainings Part II - Entscheidungskompetenz

Der zweite Baustein des Simulationsbasierten Soft-Skill-Trainings zielt auf die Entscheidungskompetenz verantwortlicher Mitarbeiter der Netz- und Systemführung ab. Gemeinsam mit den Energieversorgungsunternehmen wurde, in Anbetracht der gestiegenen Steuerungs- & Entscheidungserfordernisse, ein einzigartiges Training entwickelt, in dem die Mitarbeiter das sichere und bewusste Treffen einer Entscheidung (auch in kritischen Situationen) reflektieren. Durch die Bewusstmachung der menschlichen Entscheidungslogik (und Ihrer Fehler) wird durch dieses Training gezielt die Handlungssicherheit und der Umgang mit schwierigen Situationen gefördert.

Ziele:

1. Verstehen und Reflektieren der eigenen Entscheidungsfindung
2. Handlungsmuster in Drucksituationen verstehen und bewusster gestalten
3. Psychologische Werkzeuge für den Krisenfall kennenlernen

Inhalte und vermittelte Theorie:

1. Menschliche Entscheidungspsychologie
2. Entscheidungen unter Stress
3. Psychologische Denkfehler [Biases]
4. Entscheidungen in kritischen Situationen
5. Werkzeuge in einer Krisensituation

TAG 1	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 11:00 Uhr Begrüßung ▪ Visualisierung des persönlichen Entscheidungsmusters ▪ Gemeinsames Mittagessen ▪ Theorieblock zur menschlichen Entscheidungslogik [unter Druck] ▪ Kartenspiel mit 50 psychologischen Denkfehlern [Biases] ▪ 19:00 Uhr gemeinsames Abendessen
TAG 2	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 09:00 Uhr Beginn des 2. Tages ▪ Theorie: Entscheidungen in einer Krise o. kritische Situation ▪ Entscheidungsanalyse einer kritischen Situation [exemplarisch] ▪ Gemeinsames Mittagessen ▪ Psychologische Werkzeuge & Methoden in einer kritischen Situation ▪ 16:00 Uhr Ende der Veranstaltung