

# Simulator basierte Soft-Skill-Trainings

## Part I – Kommunikationsbereitschaft erhöhen

Der erste Baustein ist ein Training zur Erhöhung der Kommunikationsbereitschaft von Mitarbeitern der Netz- und Systemführung der Netzbetreiber. Es wurde gemeinsam mit den Energieversorgungsunternehmen speziell für ihre Anforderungen entwickelt, die Mitarbeiter auf die gestiegenen und weiter steigenden Anforderungen – bedingt durch die Energiewende – vorzubereiten. Es ermöglicht den Unternehmen die Stärkung der Umgangs- und Handlungssicherheit der Mitarbeiter und eine höhere Bereitschaft zur Antizipation zu erreichen. Dies geschieht durch Training in realitätsnaher Umgebung und anhand realistischer Szenarien.

### Das Konzept in der Übersicht - „Big Six“



## Part I: Kommunikationsbereitschaft

### Ziele:

1. Kommunikationsbarrieren kennen, erkennen, minimieren
2. Feedbackschleifen nutzen und gestalten
3. Verbale und nonverbale Anteile der Kommunikation kennen, erkennen und bewusster einsetzen, um Kommunikation „effizienter“ gestalten zu können

### Inhalte und vermittelte Theorie:

1. Eisbergmodell
2. Nachrichtenquadrat 4-Ebenen einer Botschaft
3. BIG FIVE
4. Fragetechniken
5. Feedbacktechniken

## TAG 1

- 11:00 Uhr Begrüßung
- Vorstellung des Trainerteams und der Teilnehmer
- Theorie mit Beobachtungs- und Analysephasen
- Gemeinsames Mittagessen
- Filmanalyse: die 12 Geschworenen
- 19:00 Uhr gemeinsames Abendessen

## TAG 2

- 09:00 Uhr Beginn des 2. Tages
- Beobachten – Spielen – Erproben inkl. Beobachtungs- und Analysephasen, Rollenwahl und Tauschprinzipien
- Gemeinsames Mittagessen
- Kommunikationstraining bei kritischer Netzsituation
- 16:00 Uhr Ende der Veranstaltung



„Mit den Trainingsexperten und Dispatchern der Netzbetreiber, mit Psychologen und Trainern von GridLab haben wir mit den **Simulator basierten Soft-Skill-Trainings** ein Instrument entwickelt, welches den Herausforderungen der Energiewende und den gestiegenen und weiter steigenden Anforderungen an die Kommunikations- und Entscheidungsfähigkeit der Operator und Dispatcher begegnet und gerecht wird.“ (Dr. Bernd Benser, CBO GridLab GmbH)

**GridLab GmbH**

Mittelstraße 7

D – 12529 Schönefeld

Tel.: 030 / 600 866 60

Mail: [info@gridlab.de](mailto:info@gridlab.de)

[www.gridlab.de](http://www.gridlab.de)

